



UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS TEKNIK
MAGISTER CHIEF INFORMATION OFFICER



Jl. Prof. Hamka, Kampus Pusat UNP Air Tawar Padang, Telp/ Fax. 0751 – 7055644,
Email : magister-cio@ft.unp.ac.id. URL : <http://magister-cio.ft.unp.ac.id> dan Elearning : <http://elearning-ft.unp.ac.id>

LayananElektronis (E-Services)

Overview

Matakuliah ini mempelajari tentang paradigma baru yang muncul akibat pengaruh teknologi informasi dalam berbagai bidang administrasi maupun bisnis. Teknologi komputer tidak hanya mempercepat pekerjaan dan pengelolaan informasi saja, tetapi sering juga memunculkan ide-ide atau peluang-peluang baru yang tidak terbayangkan sebelumnya. Pada akhirnya ide-ide baru ini akan membentuk cara pandang dan cara melakukan pekerjaan dalam berinteraksi yang berbeda (*new ways of doing*) dibandingkan cara-cara tradisional.

Aspek-aspek yang dibahas dalam mata kuliah ini meliputi kecenderungan masa depan (*future trends*) dalam penyediaan layanan, pandangan dan cara-cara baru, teknologi pembangun, prospek dan tantangan penerapannya di lingkungan lokal, dan strategi implementasinya.

References

1. Joyce, Paul.2001. Strategic Management for Public Service. Open University Press. Buckingham, UK
2. Martin, Jennifer and Hawkins, Linette.2010. Information Communication Technologies for Human Service, Education and Delivery : Concepts and Cases, Information Science Reference : New Jersey
3. Mendes, Manuel J., et.al. 2004. Digital Communities in a Networked Society : e-Commerce, e-Business and e-Government, London : Kluwer Academic Publisher.
4. Evanschitzky, Heiner, and Iyer ,Gopalkrishnan R. (Eds.).2007. E-Services : Opportunities and Threats, Journal of Value Chain Management,Vol. 1, No. 1/2 (Special Issue), Deutscher Universitast Verlag Wiesbaden, Germany