

 **PROFESI
CHIEF INFORMATION OFFICER**


**Materi 4.
PERAN KEPEMIMPINAN CIO**

Oleh : Kelompok I
Zasnur Rahim, S.Kom, Burdefira, S.Kom, Desrizaleni, Irsyad

Program Pascasarjana FT UNP Padang  Program Magister Chief Information Officer

**Peranan Kepemimpinan Menurut
Mintzberg**

- **Figurehead/ Tokoh**
Merupakan peran manajerial sebagai “customer service” dalam organisasi, dan melakukan tugas-tugas lebih bersifat seremonial.
- **Personnel/ Personil**
Pimpinan bertanggung jawab memotivasi bawahan dan staf dan training.
- **Liaison/ Penghubung**
Menetapkan jaringan hubungan eksternal

Program Pascasarjana FT UNP Padang  Program Magister Chief Information Officer

Mintzberg' roles , cont ...

- **Monitor/ Pemantau**
Mencari dan menerima informasi untuk memahami dan belajar dari lingkungan.
- **Disseminator/ Penyebar**
Mengirimkan informasi kepada anggota organisasi lainnya.
- **Spokesman/ Juru Bicara**
melibatkan komunikasi informasi dan ide
- **Entrepreneur/Pengusaha**
Bertindak sebagai pemrakarsa dan perancang dari mengendalikan perubahan-perubahan dalam organisasi.

Mintzberg' roles , cont ...

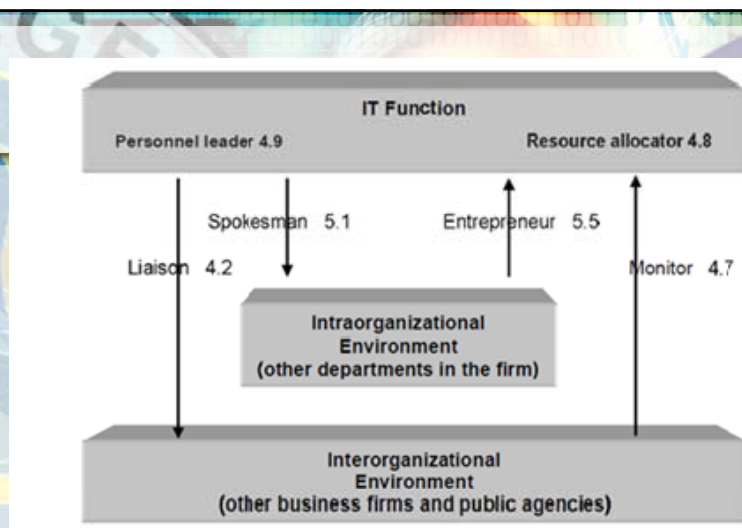
- **Disturbance handler/ Pengendali Gangguan**
Bertanggung jawab menyelesaikan pertikaian yang terjadi di dalam organisasi.
- **Resource allocator/ Pengalokasi Sumber Daya**
Bertanggung jawab menempatkan orang, keuangan, barang-barang, dan sumber daya lainnya
- **Negotiator/ Perunding**
Bertanggung jawab untuk mewakili organisasi dalam negosiasi

Peranan Kepemimpinan menurut Grover

Grover (1993) → berdasarkan kerangka Mintzberg, mendefinisikan 6 peran CIO :

- ✓ *Personnel leader*
- ✓ *Spokesman*
- ✓ *Monitor*
- ✓ *Liaison*
- ✓ *Entrepreneur*
- ✓ *Resource allocator.*

4 peran lainnya masih berkaitan dengan 6 peran sebelumnya dan keberadaannya hanya pada tingkat manajemen tertentu



Gambar 3.1 CIO peran di arena yang berbeda

PERAN CIO MENURUT COMPUTER SCIENCE CORPORATION (CSC)

Computer Science Corporation (CSC, 1996) → 6 peran kepemimpinan :

- **The chief architect** ; merancang dan mengembangkan infrastruktur TI untuk pengembangan bisnis masa depan
- **The change leader** ; pemanfaatan sumber daya dg optimal sesuai tuntutan perkembangan dunia bisnis.
- **The product developer** ; membantu organisasi beradaptasi dengan perkembangan e-commerce.
- **The technology provocateur** ; mengintegrasikan perkembangan TI ke dalam strategi bisnis.
- **The coach** ; mengembangkan keahlian dan membentuk tenaga-tenaga ahli sesuai kebutuhan organisasi di masa datang.
- **The chief operating strategist** ; merumuskan masa depan perusahaan dengan manajer senior

Manajemen Proyek TI

Penelitian di Norwegia → menyelidiki peran manajemen.

- Berdasarkan suatu penelitian, ditemukan beberapa peran manajerial memiliki pengaruh dominan terhadap proyek-proyek TI.
- Dari penelitian tersebut juga disimpulkan bahwa para manajer proyek TI intern cenderung lebih terarah dibandingkan dengan manajer proyek outsourcing.

Penelitian Peran Kepemimpinan

Oleh Gottschalk & Karlsen (2005) :

→ Peran pemimpin personil secara signifikan lebih penting daripada semua peran manajemen lainnya.

TERIMA KASIH