



**PROFESI
CHIEF INFORMATION OFFICER**

**Materi 5
The CIO Strategic IT Resources**

Oleh Kelompok 1
Roza Suhendra, Dedi Sutrisno, Dodi Radessa, Wendry Desya Putra

Program Pascasarjana FT UNP Padang Program Magister Chief Information Officer

Chief Information Officer (CIO)

- Eksekutif yang bertanggung jawab atas perencanaan, penelarasan, penyiapan dan implementasi IT dalam suatu organisasi.
- Jabatan CIO biasanya berada di tingkat 2, 3, atau 4 dalam sebuah organisasi
- Berada di tingkat manajemen yang lebih tinggi membuat seorang CIO calon internal yang mungkin untuk posisi CEO perusahaan (Zhang & Rajagopalan, 2003).

Program Pascasarjana FT UNP Padang Program Magister Chief Information Officer

Sumber Daya Perusahaan Berbasis Kinerja

- Istilah sumber daya berasal dari bahasa Latin, *resurgere*, yang berarti "naik" dan. Sebuah sumber daya menyiratkan berarti potensi untuk mengakhiri, atau sebagai sesuatu yang dapat digunakan untuk menciptakan nilai.
- Sumber Daya Sebuah perusahaan dikatakan menjadi sumber keunggulan kompetitif karena bersifat langka, khusus, bernilai, berharga, langka, dan sulit untuk meniru atau pengganti.

Program Pascasarjana FT UNP Padang Program Magister Chief Information Officer

- Perusahaan mengembangkan sumber daya spesifik perusahaan, dan kemudian memperbarui ini untuk menanggapi perubahan lingkungan bisnis. Dan juga Perusahaan mengembangkan kemampuan dinamis untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan. Menurut Pettus (2001).
- Menurut Johnson dan Scholes (2002), strategi yang sukses tergantung pada organisasi yang memiliki kemampuan strategis untuk tampil di tingkat yang diperlukan untuk sukses.

Program Pascasarjana FT UNP Padang Program Magister Chief Information Officer

Karakteristik Sumber Daya Strategis

Barney (2002) :

- Jika sumber daya dikendalikan oleh perusahaan dengan tidak baik, sumber daya ini tidak akan memungkinkan perusahaan untuk memilih dan menerapkan strategi dengan mengeksplotasi kemungkinan ancaman dari lingkungan dan atau menetralsirnya.
- Jika sumber daya atau kemampuan yang berharga tetapi tidak langka, mengeksplotasi sumber daya dalam mengembangkan dan menerapkan strategi untuk menghasilkan paritas kompetitif dan kinerja ekonomi yang normal.

Program Pascasarjana FT UNP Padang Program Magister Chief Information Officer

- Jika sumber daya atau kemampuan bernilai dan jarang tapi tidak berbiaya untuk meniru, mengeksplotasi sumberdaya ini akan menghasilkan pesaing sesaat yang menguntungkan bagi perusahaan dan keuntungan ekonomi diatas normal.
- Jika sumber daya modal , mengeksplotasi sumberdaya ini akan membangkitkan sebuah penopang keuntungan pesaing dan keuntungan ekonomi diatas normal.

Program Pascasarjana FT UNP Padang Program Magister Chief Information Officer

- Operasi organisasi sebagai sebuah factor ketidaksesuaian pada kerangka kerja perusahaan dengan sebuah sumberdaya yaitu modal, keanehan dan biaya untuk meniru adalah mengacaukan perusahaan, beberapa dari potensi diatas normal bisa kembali hilang.

Program Pascasarjana FT UNP Padang

Strategis sumber daya TI

TI dibagi menjadi tiga aset:

- Aset manusia (keterampilan teknis misalnya, pemahaman bisnis pemecahan masalah orientasi)
- Aset teknologi (misalnya fisik aset TI, platform teknis, database, arsitektur, standard)
- Aset hubungan (misalnya kemitraan dengan divisi-divisi lain)

Program Pascasarjana FT UNP Padang

Topologi sumber daya IT yang bisa diterapkan di perusahaan dibagi menjadi 3 bagian ,Wade dan hulland (2004) :

- Infrastruktur: banyak komponen infrastruktur TI (seperti perangkat keras komputer dan perangkat lunak).
- Keterampilan teknis : keterampilan teknis TI adalah keterampilan teknologi tepat guna diperbarui, yang berkaitan dengan sistem baik hardware dan software yang dipegang oleh karyawan perusahaan
- Pengembangan IT: Mengacu pada kemampuan untuk mengembangkan atau bereksperimen dengan teknologi baru

Program Pascasarjana FT UNP Padang

- Biaya-efektif operasional TI: sumber daya ini mencakup kemampuan untuk operasional yang efisien dan efektif biaya IS vide secara berkelanjutan
- Hubungan Eksternal Manajemen: sumber daya ini merupakan kemampuan perusahaan untuk mengelola hubungan antara fungsi TI dan stakeholder di luar perusahaan.
- tanggap Pasar:tanggap pasar melibatkan kedua koleksi informasi dari sumber eksternal dan seluruh departemen perusahaan

Program Pascasarjana FT UNP Padang

- Wade dan Hulland (2004) menunjukkan bahwa beberapa sumber daya menciptakan keunggulan kompetitif, sementara yang lain mempertahankan keunggulan itu. Sebuah perbedaan dibuat antara sumber daya yang membantu perusahaan mencapai keunggulan kompetitif dan mereka yang membantu perusahaan untuk mempertahankan keunggulan

Program Pascasarjana FT UNP Padang

- Santhanam dan Hartono (2003): Penerapan teori berbasis sumber daya untuk menghubungkan kemampuan teknologi informasi untuk kinerja perusahaan. Hasil mereka menunjukkan bahwa perusahaan dengan kemampuan IT yang unggul memang menunjukkan kinerja perusahaan yang unggul saat ini dan berkelanjutan bila dibandingkan dengan kinerja rata-rata yang tidak , bahkan setelah disesuaikan untuk efek dari kinerja perusahaan sebelumnya.

Program Pascasarjana FT UNP Padang

Menyelaraskan Sumber Daya TI ke Strategi Organisasi

- Mencakup perencanaan strategis, perencanaan strategis praktis, dan pentingnya keterlibatan CIO sebagai peserta penuh dalam proses perencanaan strategis dan manajemen sumber daya strategis.
- CIO merupakan sumber daya strategis perusahaan sebagai pelaksana strategi lokal dan global untuk menudukung pencapaian tujuan perusahaan.

Program Pascasarjana FT UNP Padang



Program Magister Chief Information Officer

Pengaruh TI Terhadap Kinerja Sumber Daya Perusahaan

- Ravichandran dan Lertwongsatien (2005) mengembangkan dasar-dasar teoritis dan mengusulkan sebuah model yang kemampuan IS, dukungan TI untuk kompetensi inti, dan kinerja perusahaan.
- Diuji secara empiris dengan menggunakan data yang dikumpulkan dari 129 perusahaan di Amerika Serikat

Program Pascasarjana FT UNP Padang



Program Magister Chief Information Officer

- Hasil penelitian ini memberikan dukungan yang kuat untuk model penelitian dan menunjukkan bahwa variasi dalam kinerja perusahaan dapat dijelaskan oleh sejauh mana TI digunakan untuk mendukung dan meningkatkan kompetensi inti perusahaan.

Program Pascasarjana FT UNP Padang



Program Magister Chief Information Officer

Posisi Sumber Daya CIO

- CEO adalah dalam bisnis memobilisasi sumber daya strategis bagi perusahaan.
- Sementara CIO mempunyai peranan memobilisasi sumber daya TI strategis bagi perusahaan.
- CEO dan CIO akan mengembangkan sumber daya berbasis strategi bagi perusahaan

Program Pascasarjana FT UNP Padang



Program Magister Chief Information Officer

- CEO, mempunyai fungsi strategis bagaimana p memobilisasi dan menggabungkan sumber daya yang ada sehingga barang dan jasa dapat diproduksi dan dijual dengan baik.
- CIO mengembangkan sumber daya berbasis strategi TI, yang menjelaskan bagaimana infrastruktur teknologi informasi dan arsitektur memungkinkan produksi barang dan jasa perusahaan dapat bersaing dengan baik.

Program Pascasarjana FT UNP Padang



Program Magister Chief Information Officer